

公表:令和 5年 3月31日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス にこ

保護者等数(児童数) 22 回収数 17 割合 77.3 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	1		・広すぎず狭すぎず、スペースも確保されていると思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13			3	・職員の数をお聞きした際に適切だと思いました。 ・色々な知識や経験のある先生たちがいるので安心です。	・保育士や教員免許保持者、言語聴覚士や公認心理師を配置している
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11			5		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15			1	・しっかりと分析していただき、子どもに合った支援計画を作成して頂いています。 ・きれいに整理されていると思います。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14			2		・支援計画にガイドライン項目の項目と具体的な目標の記載をしている。よりわかりやすく伝わりやすいよう検討したい
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16				・子どもの個性に合わせて支援計画を考えて頂いていると思います。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17					
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	1	10		・今後模索していきたい
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				・丁寧に分かりやすく説明して頂きました。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	17				・丁寧に分かりやすく説明して頂きました。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10		3	3		・年に2回の保護者勉強会の実施をしている。今後もより充実した保護者支援を行いたい。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていますか	17				・送迎の際、連絡ノートでしっかりと伝えていただきありがとうございます。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3		1		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11		2	3		・年に2回の茶話会の実施をしている。今後も保護者の交流の機会を作っていきたい
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16			1		・保護者の申し入れや相談等については、口頭、連絡ノート等により共有をしている。適宜、会議などでも取り上げている
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16			1	・もっと写真が見たいです。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14			2		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15			2		・各種マニュアルの策定をしている。保護者への周知については、より一層行っていきたい
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			3	・活動内容に避難訓練が定期的であり、しっかりと行っている。・次はいつにこ？早く行きたい！と楽しみにしています。	・避難訓練は、毎月訓練週間を設け実施している
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	1		・次はいつにこ？早く行きたい！と楽しみにしています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17				・送迎時や連絡ノートで活動の様子や色々な情報共有をしっかりと頂けて、子どもも楽しく通っており、通いだしてから成長も見られ大変満足しています。・楽しく通所している。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。