

公表: 令和 4年 9月 30日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス にこ 平岡ルーム

保護者等数(児童数) 16 回収数 7 割合 43.8 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1		1	・活動スペースがきちんと分かれていてとても良いと思います	広々としたスペースがあると良いなと思っています。工夫していきたい。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6			1		言語聴覚士をはじめ、現在進行形で大学の発達支援についてのコースを受講するなどして職員の知識や理解を促している
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5			2		活動毎に空間を分けたり、目印をつけたりし分かりやすいように工夫しています
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7					
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7					
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5			2	・色々なプログラムがあつてとても良いです	個々の習熟度により継続して取り組む課題と変化のある課題を使い分けています
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2		2	3		保護者のニーズが違い、実施していない
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	7					
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4			3	・漠然とした相談をしたい場合にどう尋ねれば良いかわからない	年に2回の保護者勉強会を開催。今年は5月に開催済みで、次回は10月を予定しています

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	7				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7				・その日のデイの様子を教えて頂けるのでとても助かります
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1		3	年に2回の茶話会を開催しています。コロナの状況により中止することもあります。今年は5月開催済みで次回は10月を予定しています
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6			1	可能な限り懇切丁寧かつ迅速に対応させて頂いています。不十分な時にはお申し付けください
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7				
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7				
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6			1	各種マニュアルを策定し適宜実施しています
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			2	毎月最終週に避難訓練を1週間実施しています
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	7				
	㉓	事業所の支援に満足しているか	7				・非常に満足しています ・いつもありがとうございます
							温かいお言葉ありがとうございます！！今後ともより良い支援のため職員一同がんばります！！

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。