

公表: 令和 4年 9月 30日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス にこ

保護者等数(児童数) 23 回収数 14 割合 60.9 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10		2	2	・もう少し広ければいいと思う	十分な広さがあるとは言いきれない活動内容の時もあるが、工夫していきたい
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		3	・連絡ノートを読むと、子どもの様子をよく見てくださってるなど感じる	言語聴覚士、公認心理士が在籍している
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	1		4		普段の環境での日常生活動作の訓練のためにも、あえて、あまりバリアフリー対応をし過ぎないようにしている。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	1		5		活動に合わせてパーテーション等を設置している。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13			1	・子どもの得意、不得意を分析し、支援して頂いていると思います	計画について、より丁寧な説明をしていく
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11		1	2		計画について、より丁寧な説明をしていくことで、支援内容の理解をしていただけるようにしたい
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13			1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12			2	・色々なプログラムがあって、とても良いです	習熟度により、繰り返し取り組む活動等もあるが固定化しないように調整している
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	2	7		通所していることを知られたくない家庭もあり実施していない
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			1		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	13			1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	3		2		年に2回の保護者勉強会の実施をしている。今年は5月に1回目を開催し2回目は10月に開催予定となっている

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	13			1	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9		1	3	これからも面談等の機会を利用して、役に立つ情報を発信していきたい
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	1	1	3	年に2回の茶話会を実施している 今年5月に開催し次回は10月を予定している
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1			連絡ノート、面談や電話、送迎時の機会を利用して対応している
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13			1	毎月のおたよりの発行やSNSやホームページを活用し情報発信をしている
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12			2	細心の注意を払っている
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12			2	各種マニュアルを整備し実施している
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			3	毎月最終週の1週間を訓練週間として実施している
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1		1	・とっても楽しそうです！ 楽しみにして頂いて、ありがとうございます。更に楽しんでいただけるようにがんばります
	㉓	事業所の支援に満足しているか	14				・いつもありがとうございます

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。