

公表:令和 3年 3月 31日

事業所名:児童発達支援・放課後等デイサービス にこ

保護者等数(児童数)21

回収数19

割合 90%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			2	・広々としての印象です ・全ての子どもに目が届きやすい広さだと思います	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18			1	・言語聴覚士もいるとうれしい	・募集はしているのですが、なかなか応募がなく、引き続き募集しております
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15			4	・家で「お勉強のお部屋でね…」「遊ぶ場所はね…」等話してくれるので分かりやすいのだと思います	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17			1	・衛生、感染対策をしっかりとされていると思います	・定期的な換気、アルコール消毒及び空間除菌をしています
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18			1	・相談に乗っていたが、その上で計画を立ててくださっています	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17			2		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17			2	・色々な活動を組み合わせたり難易度を変えたり、工夫されていると感じます ・色々な事に取り組んでいる様で楽しそうです ・色々な行事、活動があり、発達を促すことを前提にプログラムされていると感じます	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6		5	8	・交流が必要なのか?というのが本心です	
⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19						
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	18			1			

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12		1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ以前はやっていました ・コロナのため休止と聞いてます ・もう少し他の方の話など聞ける機会があると嬉しいです(コロナが落ち着いたら) 	・コロナの為昨年は実施できませんでしたが、今後、可能な状況になれば企画したい	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていますか	18	1			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回ファイルでやり取りしており、健康状態などは把握してもらっていると嬉しいです ・送り時と連絡ノートで共有しています。課題の進捗状況を丁寧に書いてくれるので家庭でも参考にになります 		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2			3	<ul style="list-style-type: none"> ・電話での相談にはなりますが、よく話を聞いてくださり、助言してくれます 	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2	7	4	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響で難しいでしょう ・コロナの為休止と聞いています 	・コロナの為昨年は実施できませんでしたが、今後、可能な状況になれば企画したい	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19				<ul style="list-style-type: none"> ・困りごとを相談したり、アドバイスをいただいたり、丁寧に对应して頂けている感じています ・困ったとき、悩んだときは相談に乗っていただき心強いです 		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19						
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19						
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17				2		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15			4		・マニュアルを作成し事業所内に提示。また、会議を行い職員間に周知しており、保護者へ必要に応じて説明している。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			4	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練をしているのをよく連絡帳に目にしてます ・避難訓練の様子を家でも伝えてくれ、やったことを再現してくれます 		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・ここへ行かない日は、行きたかった～とよく聞きます ・日課になっており、ここでの活動を楽しそうに話してくれます ・ここが大好きで、毎日楽しそうにここでの出来事を話してくれます 		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19				<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています ・通所前からは考えられない成長に、先生方には本当に感謝しています 		

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。