

公表:令和 4年 3月 31日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス にこ 保護者等数(児童数) 24 回収数 20 割合 83.3%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19			1	コロナで細かく場所を分けていてありがたい。遊びスペース・学習スペースを分け色々工夫している思う。アットホームで子供が好きみたいです。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18			1	配置数・専門性について問題ないと思う。新しい先生の顔と名前が一致しない。	お子さまたちは、先生の下の名前で話しすることが多いですが、連絡ノートでは先生の苗字で書いています。一致できるように工夫します。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	1	1	3	「勉強部屋」・「遊ぶ部屋」と言っているのでもわかりやすいと思う。外階段が急でドキドキする。	外階段、日常生活動作の訓練の一つとしています。安全に十分注意しますね。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18			2		
適	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20				子どもの頑張りしたい事も組み込んで作成してると思う	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19				子どもの弱いところを見つけて支援してくれる。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20				心配な様子をうまい具合にフォローしているようで成長がすごい。	

切な支援の提供	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	2	8	8	毎日いろいろな活動をしたことを話している。いつも楽しいプログラムをありがとうございます。色々なプログラムがあって楽しそう。他の子と交流がありいい刺激になっていると思う。	苦手なこと、時間をかけてゆっくり身につけることに関しては継続し、繰り返し行っています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	8	8	コロナのため	通所を他所へ知られたくないという要望もあり、対応については検討中です。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	18					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	1	2	4	相談すると適切なアドバイスをくれて、助かっている。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	20				幼稚園での様子を見学してくれるといいと思う。子どもの様子で悩むことがあるので、相談の時間があると嬉しい。活動の様子が細かく連絡ノートに記入されていて嬉しい。親が聞かなくても教えてくれる。	コロナ禍もあり、他所への訪問は難しいこともありますが、ご希望の際は遠慮なくお声かけください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	1	1	小さな相談でも丁寧に対応してくれる。	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		4	11	4	コロナで開催は難しいと思う。コロナが落ち着いたらまた参加したい。	コロナのため実施できていない。通常年2回の茶話会があります。	

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20				急な欠席・変更にも臨機応変に対応してくれる。	定員により対応できないこともあります。が、可能な限り柔軟に対応させていただきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18		1	1	新しい先生が増えたとき顔写真があると分かりやすい。活動中の写真が買えると嬉しい。	活動中の写真の購入、検討させてください！
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14			1		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16				4	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15				5	子どもが訓練したことを教えてくれる。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14	4	1	1	「行きたくない」ということもあるが、行けば「楽しかった」と言っている。帰宅後、活動の楽しかったことを教えてくれている。本人が楽しみにしていてうれしい。毎日楽しそう。にこでの遊びを再現している。	喜んでくれてよかったです。もっともっと楽しんでもらえるよう、職員一同がんばります！！
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20					通所前より成長したと感じる。コロナでも工夫して対応してくれている。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。