

公表:令和 2年 3月 31日

事業所名:児童発達支援・放課後等デイサービス 保護者等数(児童数) 20 回収数 19 割合 95 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		1	・子供が動き回って遊ぶスペースが十分に にあると思います。		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18			1			
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1			いつもきれいにして、部屋全体が明るくていいと思います。・室内に段差があったり、バリアフリー化されているわけでは ありませんが、子どもにもわかりやすい構造 になっていると思います。		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18			1			
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19				子どもに対してどういったことをしてあげたいのか分からなかった部分がありましたが、こちらのサービスでよかったとした勉強の様なこともしてもらったり、先生方がいろいろ考えて計画書を作成してくれています。利用してよかったです。		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19						
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19						
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19				・子どもから日々様々な活動が出来て楽しいと聞いています。 ・いつも色々なことをしてくれているので、子どもこれほ どあれば好きなど楽しんで活動できています。		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5		3	11	・利用回数が少ないのでわかりません。・難しい面もあるかと思 いますが、こども園に助言などこれからお願ひする機会もありそ うです。・デイサービスの方でそういった活 動を設けているかはわかりませんが、幼稚園も利用しているの で個人としては障がいのない子どもと活動する機会があります。	他事業所様との相互協力も重要で すので、今後も必要に応じて柔軟 に対応させていただき所存です。	
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19						
保護者 への説 明等	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	19						
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	1	1		・トレーニング参加させて頂き良かったです。・日頃から色々 とアドバイスして頂けて助かってます。・診断名が ついたとき、病院より丁寧に説明してもらって助かり ました。・まだ利用し始めてまもないので参加した ことはありませんが、保護者向けの活動もあ ると聞いています。		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	19					送り迎えをしていただいているので、その際 に先生とお話することができて、子ども の状態も教えていただけるので助かって います。	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		1			
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	1	1	5	・勉強会や他の保護者のかたとの交流する機会がもう少しある といいと思う。・いつも柔軟に対応していただき助かって ます。・クリスマスなどの行事に父母も参加！出来る機 械が年に数回欲しいです。(交流・子供の様子など)・ま だ他の保護者の方と会う機会はないのでよくわかり ません。	年2回保護者懇話会や茶話会を開いているが今年 度は新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、第 2回を開催できませんでした。また、別途対象者に ペアレントトレーニングも行っておりますので、引 き続き保護者様が多くお集まりいただけるよう日 程を調整していく所存です。	
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1					

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1			連絡帳のやりとりや朝の迎えの際のやりとりで情報伝達はできていると思う。先生が連絡帳に書いてくれる事をとても参考にしています。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1			お便りが月1で来ます。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19					
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	1		3	コロナの件でキチンと対策してもらってると感じました。 ・デイサービスを利用するにあたって色々説明はしていただきましたが、それに対する訓練が実施されているかはわかりません。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			6	(無回答 1)	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2			・毎日先生やお友達に会うのを楽しみにしています。・入所時は泣いていたが、今は楽しんでます。・通い始めて4カ月が経ち、やっと最近楽しんで通う様になりました。幼稚園よりも少人数で先生はたくさんいて、我が子には過ごしやすい環境の様です。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19				・通所前、子育てに悩むことが多くありましたが、子どものことを理解して頂ける先生方に出会えて本当に感謝しています。・先生達がいろいろと考え、工夫して下さいるので、大変満足しています。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。