

公表:令和 2年 9月 30日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス にこ 平岡ルーム 保護者等数(児童数) 15 回収数 14 割合 93 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			2		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2		2		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11			3	・最初の見学の時くらいしか見ていないので、環境・療育活動合わせて何かしらの形で見る機会があったらいいなと思います。	・お便りや日々の連絡帳、送迎時のお話の中でよりイメージできるような伝え方をしていきますね。また、新型コロナウイルスなどの感染症の恐れがない状況であれば、事業所に見学にいらっしゃることもできますので、お子さまの様子が気になる際など、お気軽にご相談ください。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11			3	・子どもはよく「にこ大好き!」と言っている。	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	2			・考えられた支援計画になってると思う。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	1		1	・苦手なことやこだわりの強い面等、良く理解して頂いているので、適切に設定されていると感じます。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13			1	・子どもの個々に合わせた活動をしていただいていると思います。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14				・毎日楽しそうにその日の活動の内容を家で話しています。 ・料理・課外活動・色々な経験ができて嬉しいです。 ・子どもが飽きないように色々な課題に楽しく取り組んでいます。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	3	7		
保護者 への 説明	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	12	1	1			
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9		2	3	・些細なことでも相談をするとアドバイスをいただけて助かっています。 ・子どもと接して先生が感じたこと課題に対して、こういう関わり方をしている等の情報伝達を連絡票や口頭でもらいたいです。	・連絡帳や送迎時のお話の中で、よりお子さまの日々の様子を伝えていけるようにしていきますね。

寺	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	12	2			・毎回、何の課題に取り組んでいるのか教えてくれるので、出来なかったことがどんどんできるようになったり日々の成長が理解できる。 ・日々の様子をその都度教えてくださるのでとても助かります。		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	3	2	1			
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	6	3			
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13			1		・お友達とのトラブルのようなことがあり「行きたくない！」と言っていた際、相談に乗っていただき対応してもらえたことにより今は楽しく通所しています。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			1			
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	1		1		・新しい先生が入ったときだけでなく、やめてしまったときもお便りなどで一報があれば助かります。	・入職時にはお便りで都度お知らせしておりますが、退職時には個人情報保護法遵守の都合上、お知らせ致しかねますのでご了承くださいますようお願いいたします。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	1					
	非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	1	1	2		
		㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			9		・避難訓練で行ったことを家でも私たちにも教えてくれます。
	満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2				・「今日はなにをするかなー」と本当に楽しそうです！ ・毎月、色々なイベントがあるのでとても充実しています。 ・先生がお迎えに来た際によるこんで出発する。
㉓		事業所の支援に満足しているか	13	1				・発語が少なく悩んでいましたが、通所するようになり、お話を始め本当に先生方には感謝しています。 ・満足している。 ・毎日忙しい中、子どもと向き合ってもらって色々教えていただいているのでとても満足しています。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。