

公表:令和 2年 9月 30日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス にこ 保護者等数(児童数) 20 回収数 19 割合 95 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1		3		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17			2	・子どもから活動内容や先生方の話を聞く限り、とてもよくいただいていると感じる。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	1		2	・荷物ボックスなど、本人にもわかりやすい。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17			2	・よく「デイサービス大好き」というので、心地の良い空間なんだと思います。	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19				・日々の日誌等で子どもの様子や気になり事の共有、先生方から見た状況を合わせ、支援して下さっていると感じています。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18			1	・苦手なことやこだわりの強い面等、良く理解して頂いて、適切に設定されていると感じます。 ・支援計画の作成前にも後にも丁寧にヒアリング等自宅に出向いてまで設定して頂いています。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18			1	・子どもの成長に合わせ、計画していただき、丁寧に説明していただき理解もしやすいです。何より、子どもが成長している実感もあり大変感謝しております。 ・自宅に送り届けていただく際、日々の様子を教えてください。	

	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日楽しそうに、その日の活動内容を家で話しています。</li> <li>・子どもたちが楽しめるように色々なことを教えてくれていると思います。</li> <li>・各日どのような課題でどのような様子だったか連絡帳で教えていただいています。</li> <li>・苦手分野だからなのかもしれませんが9カ月間レベルが違えど、同様のプログラムを行っているものもある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さまの次のステップに向けて継続的に取り組むものや、視覚の運動を強化してお勉強により集中できるように行っているビジョントレーニングに関しては毎回取り入れております。</li> </ul>
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5		1	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交流が必要であるとは思わないし、感染拡大防止の観点からも今は無理だと思います。</li> </ul>	
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用時間や送迎時間等、柔軟に対応して頂いていることが多く、大変助かっております。</li> </ul>	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	19					
保護者への説明等	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14		2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナもあり、今まで実施に至っていない。</li> <li>・とても勉強になります。</li> <li>・活動内容を連絡帳にて知っているが、専門用語が多く、内容がわからない。(未回答:1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動内容や日々のお子さまの様子について、今後も連絡帳や送迎時のお話の中で、より分かりやすくお伝えしていきますね。</li> </ul>
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	18	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・些細なことでも相談をするとアドバイスをいただけて助かっています。</li> <li>・少しの変化なども気にかけてくれて伝えてくれるので安心です。</li> <li>・こまめに連絡をくださったり連絡帳にも詳しく様子を教えてくれるので帰宅後の生活に役立っています。</li> </ul>	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17			2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつでも面談できますよーと言っただけで心強いです。</li> </ul>
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2	5	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナの影響で懇談会等、今はできなさそうです。</li> </ul>	

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1			・送迎の時間の相談等とても柔軟に対応してくださり感謝しております。時折忙しいのか連絡が遅い場合もございますがきちんと対応してくださっております。 ・面談の申込はすぐ対応してもらえます。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18		1			
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1			・HPを確認したことはないが、お便りで活動状況は把握しています。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18			1		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17			2	・COVID-19の際もケースに合わせての対応策の案内もきており、子どもを預けるのに安心感も生まれました。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16			3	・避難訓練で行ったことを家で私たちにも教えてくれます。 ・子どもが帰ってきたら家でも避難訓練をしているため、定期的実施されているのだと思います。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	1		・大変楽しみにしている。にこの日だと伝えと「やったー！」と言っている。 ・「〇〇君いるかなー」と本当に楽しそうです。 ・お友達や先生に会えるのを楽しみにしています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19				・いろいろなところに出かけて、いろんな体験をさせていただき感謝です。 ・忙しい中、こちらの急な要望にも可能な限り対応してくださり、ありがとうございます。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。