

公表:令和 2年 3月 31日

事業所名:児童発達支援・放課後等デイサービス にこ 平岡ルーム 保護者等数(児童数) 17 回収数 17 割合 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		2	広さ等、十分だと思います。工夫も見られる。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2		1	分析されていると思う。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14			3	ほぼ送迎をお願いしているので、室内環境は正直わかりません。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	1		2		
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17				入所して1年、心配していたことがどんどん改善されていき、子どもの成長にびっくりしています。分析されていると思う。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16			1	教えていなかったこともどんどんできるようになり、日常生活や幼稚園生活にも本人が困ることなく過ごす事ができるようになりました。なので分析され作成、支援されていると思います。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	1		1	出来ていないところを課題としてやって下さっていると思います。助かります。十分されている。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2		1	子どもからも日々様々な活動ができていて楽しいと聞いています。イベント等があり、素晴らしい。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	3	8		
保護者 への 説明 等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				ホームページにも書いてあるし記載もあるので、わかりやすいと思う。十分されている。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	15	1		1	目的から目標まで明確である。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	3		4	日頃からいろいろとアドバイスしていただけて助かっています。	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていますか	14	2			毎回、連絡帳でどのような課題に取り組んでいるか等連絡があるので分かりやすいです。情報共有が素晴らしい。	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	4	4	1	助言が的確である。	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	4	5		
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17				いつも柔軟に対応していただき助かっています。十分されている。	

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				十分されている。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15			1	にこにこだよりは子供も大好きです。イベントの様子などもわかって安心です。写真付きの報告資料は毎回楽しみ。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17				十分されている。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	2		4	今回のコロナ等、お手紙の発行があったり、分かりやすかった。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2		7	防災センターに行き子どもには分かりやすく伝わっていると思うが訓練等は分からない。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2			日によって喜んで行ったり、泣いて離れようとしなくて、行けば楽しんでるみたいです。毎日先生やお友達に会うのを楽しみにしています。にこでの出来事をいつも楽しく話をしてくれる様になりました。通所を楽しみにして休みだとガッカリしています。いつも笑顔で通所している。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17				通所前子育てに悩む事が多くありましたが、子どもの事を理解して頂ける先生方に出会えて本当に感謝しています。満足しています。感謝しています。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。